

ГОЛОСОВАЯ СПРАВОЧНАЯ

Ваш знакомый номер. Новая справочная.

Помощник отвечает на вопросы пассажиров.
Сотрудники подключаются там,
где нужен человек.

ОТ ПЕРВОГО ЗВОНКА ДО ОТЧЁТА РУКОВОДИТЕЛЮ

Больше внимания сложным вопросам.

01

Актуальные ответы

По вашим документам и
рабочим программам.

02

Перевод сотруднику

По просьбе пассажира или при
сложном вопросе.

03

Понятный контроль

Записи разговоров и
ежемесячный отчёт.

01 / ПУТЬ ОДНОГО ЗВОНКА

Сначала понимает. Потом отвечает.

ПРИМЕР ВОПРОСА ПАССАЖИРА

«Есть ли рейс в Краснодар завтра?»

01 Уточняет детали

«Из какого города вы отправляетесь?»

Помощник понимает задачу и выясняет, чего не хватает для ответа.

02 Проверяет сведения**База знаний**

Правила поездки, багаж,
частые вопросы.

Рабочие программы

Рейсы, расписание
и актуальные отмены.

03 / СВЕДЕНИЯ НАЙДЕНЫ

Отвечает пассажиру

Коротко объясняет и отвечает
на дополнительные вопросы.

03 / НУЖЕН ЧЕЛОВЕК

Соединяет с сотрудником

При сложном вопросе, нехватке
данных или просьбе пассажира.
Передаёт контекст разговора.

04 / СОХРАНЯЕТ РЕЗУЛЬТАТ

Запись, вопрос, ответ и итог обращения попадают в журнал.
Из этих данных складывается ежемесячный отчёт руководителю.

02 / КАК МЫ ЭТОГО ДОБЬЁМСЯ

Подготовим помощника к вашей справочной.

Знания КПАС, актуальные сведения и проверка на живых вопросах. Каждый этап приближает помощника к реальной работе.

01 Соберём знания предприятия

Превратим материалы и опыт сотрудников в понятную базу ответов. Согласуем, что помощник может сообщать самостоятельно.

02 Подключим актуальные сведения

Свяжем помощника с рабочими программами. Он сможет проверять рейсы и учитывать поступающие уведомления об отменах.

03 Отрепетируем живые ситуации

Проверим неполные вопросы, шум, перебивания и перевод сотруднику. На пилоте разберём ошибки и уточним ответы перед запуском.

3 разговора одновременно

Остальные звонки ждут в очереди. При недоступности помощника работает согласованный маршрут к сотруднику.

Первая версия отвечает на справочные вопросы. Покупка, бронирование и возврат билетов остаются у сотрудников.

Из чего складывается цена

Единый пакет с настройкой подключения. От подготовки знаний до запуска и первых 30 дней поддержки.

Обследование и сценарии	35 000 ₽
Голосовой помощник и база знаний	95 000 ₽
Подключение рабочих программ	65 000 ₽
Журнал, записи и ежемесячный отчёт	55 000 ₽
Проверки и пилотный запуск	45 000 ₽
Обучение и передача решения	20 000 ₽
Стабилизация и поддержка, первые 30 дней	45 000 ₽
Настройка подключения и телефонии	30 000 ₽

Итого с подключением	390 000 ₽
----------------------	-----------

6-8 недель до запуска

После согласования объёма и получения доступов.

Неделя 1	Недели 2-4	Недели 5-6	Недели 7-8
Обследование	Разработка	Пилот и проверки	Обучение, запуск

После запуска

12-15 тыс. ₽/мес.

Сервисы и сервер. Услуги связи отдельно.

Расчёт для 5 000 минут: распознавание около 3 500 ₽, озвучивание около 6 000 ₽, языковая модель до 1 000 ₽, сервер и хранение около 2 000 ₽. Итого около 12 500 ₽. Доля речи помощника около 30%.

Нагрузка КПАС пока неизвестна. Это предварительная оценка; расходы зависят от потребления, тарифов, курса и условий оплаты. Телефония и дополнительные работы не включены.

Первые 30 дней: поддержка включена

30 календарных дней после запуска. Разбираем сбои и неудачные ответы, исправляем ошибки, уточняем настройки и помогаем сотрудникам в согласованном объёме решения.

По будням, 10:00-18:00 МСК. Первый ответ в течение одного рабочего дня; срок решения согласуем по причине обращения.

Далее: по заявкам, без абонентской платы

С 31-го дня: 2 000 ₽/час, только после оценки и согласования стоимости. Текущий контроль и автоматические уведомления передаём ответственному КПАС. Новые функции оцениваются отдельно.

Цены предварительные на 08.09.2026. НДС, оплату, гарантии, права на код и размещение данных закрепим в договоре. Доступность сервисов проверим до договора. Сроки хранения для расчёта: записи 30 дней, тексты 90 дней, отчёты 12 месяцев.

Обсудим вашу справочную

+7 (918) 091-57-77

mail@affetta.ru

affetta.ru

05 / РАЗМЕЩЕНИЕ И СРАВНЕНИЕ РАСХОДОВ

Контроль над решением. Понятные платежи.

Приложение, интеграции, база знаний и архив размещаются на согласованном сервере КПАС или в облачном аккаунте предприятия. Доступы оформляются на КПАС с учётом доступности поставщиков.

КПАС оплачивает сервер, хранение, речевые и языковые модели, а также услуги связи. Обязательной абонентской платы Аффетте нет. Выбранные модели внешние: необходимые текст и аудио передаются провайдерам. Условия обработки согласуем до договора.

Пример при 5 000 минут в месяц

Запуск + 12 месяцев. Связь отдельно. Ориентиры на 08.09.2026.

Решение	Внедрение	В месяц	Запуск + 12 мес.
Аффетта	390 тыс. ₽	12-15 тыс. ₽	534-570 тыс. ₽
На Проводе, 5 000 мин.	200 тыс. ₽	40 тыс. ₽	680 тыс. ₽
Vox Wise	от 30 тыс. ₽	50-75 тыс. ₽	от 630 тыс. ₽

Источники тарифов: [На Проводе](#) [Vox Wise](#)

Одно внедрение. Прозрачная эксплуатация.

Приложение работает в инфраструктуре предприятия.
КПАС управляет доступами и видит, за что платит.